

OBCHODNÍ PODMÍNKY

PROfarm 3D printing

Zakázkový 3D tisk / 3D modelování / prototypy / sériová výroba

Verze 1.0 | účinnost od 12. 8. 2026

Tyto obchodní podmínky upravují zakázky pro spotřebitele i podnikatele. Konkrétní cenová nabídka, objednávka nebo jiná písemná dohoda má v případě rozporu přednost.

Článek 1 Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti mezi poskytovatelem uvedeným v článku 2 (dále jen „Poskytovatel“) a osobou, která poptává nebo objednává plnění (dále jen „Objednatel“).

Podmínky se použijí na zakázkový 3D tisk, 3D modelování, konstrukční úpravy, prototypování, kusovou i opakovanou nebo sériovou výrobu, postprocessing a související konzultace.

Objednatelem může být spotřebitel nebo podnikatel. Spotřebitelem je člověk, který jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání. Ustanovení označená jako spotřebitelská se použijí pouze na spotřebitele.

Smlouva je tvořena zejména potvrzenou nabídkou nebo objednávkou, technickou specifikací, schválenými podklady, těmito Podmínkami a případnými dalšími písemnými ujednáními stran. Zvláštní ujednání v nabídce nebo objednávce má před Podmínkami přednost.

Odchylná obchodní podmínka Objednatele se použije pouze tehdy, pokud ji Poskytovatel výslovně a písemně přijal. Samotné převzetí objednávky nebo plnění neznamena přijetí cizích obchodních podmínek.

Článek 2 Identifikace Poskytovatele

Poskytovatelem je Martin Lukaszczyk, fyzická osoba podnikající podle živnostenského zákona, pod značkou PROfarm 3D printing.

Sídlo: K Výšině 543, 735 53 Dolní Lutyně.

IČO: 73082571; DIČ: CZ7605135153; plátce DPH.

Telefon: +420 725 804 556.

E-mail: info@profarm3d.cz.

Provozovna pro osobní vyzvednutí po předchozí dohodě: Podlesní 2332, Petřvald, 735 41.

Bankovní účet pro úhrady: 863264052/5500.

Článek 3 Vymezení služeb a výstupů

Poskytovatel nabízí zejména:

zakázkový 3D tisk podle modelu nebo technické dokumentace Objednatele;
3D modelování, konstrukční práce, převody a opravy dat a přípravu dat pro výrobu;
výrobu funkčních nebo vzhledových prototypů a ověřovacích vzorků;
kusovou, malosériovou a opakovanou výrobu;
postprocessing, kompletaci a další dokončovací operace, pokud jsou sjednány;
konzultace k proveditelnosti, orientaci tisku, materiálu, tolerancím a výrobnímu postupu.

Rozsah konkrétního plnění, materiál, technologie, množství, kvalita povrchu, tolerance, výstupní formát, předání zdrojových dat a případné zkoušky se určují v nabídce nebo technické specifikaci.

Není-li výslovně sjednáno jinak, jde o výrobu nebo úpravu na zakázku podle individuálních požadavků Objednatele, nikoli o typový výrobek určený pro neurčený okruh zákazníků.

Výstup 3D modelování se předává pouze v dohodnutém formátu. Nativní editovatelná CAD data, výrobní nastavení, podpěry, slicer projekty, zdrojové knihovny a jiné pracovní soubory nejsou součástí plnění, pokud nabídka výslovně nestanoví jinak.

Článek 4 Poptávka, nabídka a uzavření smlouvy

Objednatel předá poptávku a podklady potřebné pro posouzení a nacenění, zejména účel použití, rozměry, množství, materiálové a vzhledové požadavky, požadovaný termín, požadované tolerance, provozní prostředí a dostupné modely, výkresy nebo fotografie.

Poskytovatel je oprávněn vyžádat doplnění údajů, upravit navrženou technologii nebo nabídnout variantní řešení. Cenový nebo termínový odhad před úplným zadáním je nezávazný.

Nabídka zpravidla stanoví rozsah plnění, cenu nebo způsob jejího určení, DPH, předpokládaný termín, platební režim, způsob předání a případné technické předpoklady. Není-li v nabídce uvedeno jinak, je nabídka platná 7 kalendářních dnů od odeslání.

Smlouva je uzavřena písemným přijetím nabídky Objednatelem a potvrzením Poskytovatele. Pokud nabídka výslovně stanoví, že přijetím je úhrada ceny nebo zálohy, je smlouva uzavřena připsáním příslušné částky na účet Poskytovatele.

Přijetí nabídky s dodatkem, výhradou nebo změnou je novým návrhem a zavazuje Poskytovatele až po jeho výslovném potvrzení.

Poskytovatel může odmítnout poptávku před uzavřením smlouvy, zejména z kapacitních, technických, bezpečnostních nebo právních důvodů.

U smlouvy se spotřebitelem uzavírané na dálku Poskytovatel před uzavřením poskytne informace vyžadované právními předpisy a po uzavření smlouvy poskytne potvrzení v textové podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat.

Článek 5 Podklady Objednatele a součinnost

Objednatel odpovídá za správnost, úplnost a aktuálnost dodaných podkladů a za jednoznačnost zadání. Zejména ověří měřítko, jednotky, rozměry, orientaci, počet kusů, verzi souboru a požadované rozhraní s ostatními díly.

Objednatel sdělí před uzavřením smlouvy všechny požadavky, které jsou pro něj podstatné, zejména zatížení, teplotu, chemické nebo UV prostředí, požární vlastnosti, elektrické vlastnosti, těsnost, kontakt s potravinami nebo tělem, použití dětmi a začlenění do bezpečnostně významného výrobku.

Objednatel zajistí včasnou součinnost, zejména schválení náhledu nebo vzorku, odpovědi na technické dotazy, dodání referenčních dílů a umožnění měření, je-li to dohodnuto. Po dobu prodlení Objednatele neběží dotčený termín Poskytovatele.

Poskytovatel provádí pouze kontrolu podkladů odpovídající sjednanému rozsahu. Není-li technický audit nebo konstrukční ověření výslovně objednáno, neodpovídá Poskytovatel za skryté konstrukční chyby, nevhodné tolerance nebo neproveditelnost záměru, které nebylo možné při běžné přípravě výroby rozumně zjistit.

Zjistí-li Poskytovatel zjevnou chybu nebo významné riziko, upozorní na ně Objednatele. Trvá-li Objednatel po upozornění na původním řešení, nese rizika, která z upozorněného požadavku vyplývají, ledaže to právní předpis nepřipouští.

Objednatel je povinen uchovávat vlastní záložní kopie předaných dat. Poskytovatel není archivní službou a neručí za možnost opakované výroby ze starších dat, nebyla-li archivace písemně sjednána.

Článek 6 Technická proveditelnost, materiály a vlastnosti 3D tisku

3D tisk je aditivní výrobní proces. Výrobek může vykazovat vrstvy, spojovou linii, stopy po podpěrách, mírnou změnu odstínu nebo lesku, drobné deformace, zaoblení hran, vnitřní dutiny nebo anizotropii. Tyto projevy nejsou samy o sobě vadou, odpovídají-li sjednané technologii, účelu a kvalitě.

Konkrétní rozměrová, tvarová nebo geometrická tolerance platí pouze tehdy, pokud byla uvedena v nabídce, výkresu nebo jiné schválené specifikaci. Bez takového ujednání se posuzuje přiměřená výrobní odchylka s ohledem na technologii, materiál, velikost dílu a sdělený účel.

Údaje z materiálových listů se zpravidla vztahují k laboratorním vzorkům nebo vstupnímu materiálu. Mechanické, teplotní, chemické a jiné vlastnosti hotového výtisku ovlivňuje orientace, vrstvení, výplň, vlhkost materiálu, stárnutí, geometrie a výrobní nastavení; nejsou zaručeny bez výslovné sjednané zkoušky.

Není-li dohodnuto jinak, volí Poskytovatel výrobní orientaci, podpěry, výplň, šířku vrstvy, počet stěn a další parametry tak, aby přiměřeně splnil sjednaný účel a hospodárnost zakázky.

Barva a povrch se mohou mezi šaržemi, jednotlivými stroji a opakovanými objednávkami mírně lišit. Přesná shoda odstínu, lesku nebo struktury musí být sjednána a může vyžadovat referenční vzorek.

Vodotěsnost, plynotěsnost, potravinová nezávadnost, biokompatibilita, sterilizovatelnost, nehořlavost, elektrická izolace, tlaková odolnost a jiné regulované nebo bezpečnostně významné vlastnosti se nepovažují za sjednané bez výslovného písemného ujednání a odpovídajícího ověření.

Poskytovatel může před nebo během výroby navrhnout změnu materiálu, orientace, konstrukce, rozdělení dílu nebo technologie. Změna podstatná pro cenu, termín nebo vlastnosti se provede až po odsouhlasení Objednatelem.

Pokud se teprve v průběhu výroby projeví objektivní technická neproveditelnost, strany projednají náhradní postup. Nedohodnou-li se, může Poskytovatel od dotčené části smlouvy odstoupit a vyúčtuje účelně provedené a využitelné práce; práva spotřebitele tím nejsou dotčena.

Článek 7 3D modelování, schvalování a změny zadání

U 3D modelování se rozsah práce určuje zadáním a počtem nebo rozsahem zahrnutých revizí. Není-li uvedeno jinak, změna zadání není revizí, ale víceprací.

Náhled, render, výkres nebo digitální model předložený ke schválení slouží k ověření rozsahu, geometrie a vzhledu v rozsahu, který z něj lze rozumně posoudit. Nenahrazuje fyzický test, měření nebo certifikaci.

Objednatel schválení provede písemně. Do schválení je Poskytovatel oprávněn práce přerušit; mlčení Objednatele se za schválení nepovažuje, není-li pro konkrétní zakázku výslovně sjednáno jinak.

Po schválení vzniká výrobní verze zadání. Změna této verze může vyžadovat novou kalkulaci, nový termín, opakování modelování, nové nastavení výroby nebo výrobu dalšího vzorku.

Poskytovatel zahájí změněné práce po písemném schválení dopadu do ceny a termínu. V naléhavém případě může být schválení provedeno e-mailem nebo jiným dohodnutým elektronickým prostředkem.

Drobné technologické úpravy nutné pro vyrobiteľnost, které nemění sjednanou funkci, vzhled nebo rozměrové rozhraní, může Poskytovatel provést bez dalšího souhlasu. O podstatné úpravě Objednatele předem informuje.

Článek 8 Prototypy, vzorky a sériová nebo opakovaná výroba

Je-li dohodnut ověřovací prototyp nebo první kus, slouží k ověření vlastností uvedených v nabídce. Schválení vzorku znamená přijetí jeho posuzovaných vlastností jako výrobního referenčního standardu.

Objednatel provede před schválením vzorku potřebné zkoušky v reálné sestavě a prostředí. Poskytovatel neodpovídá za vlastnost, kterou vzorek neměl ověřovat a která mu nebyla předem sdělena.

Po schválení vzorku může být série vyrobena v přiměřených výrobních tolerancích vůči schválenému vzorku. Absolutní shoda jednotlivých kusů není vzhledem k povaze aditivní výroby zaručena, není-li sjednáno jinak.

Objednatel změnu po schválení vzorku oznámí jako novou revizi. Díly vyrobené nebo rozpracované podle dříve schválené revize se považují za řádně provedené, pokud odpovídají této revizi.

Opakovaná objednávka je novou smlouvou. Dostupnost stejné šarže materiálu, stroje, odstínu, ceny nebo termínu není zaručena, pokud nebyla písemně rezervována.

Množstevní odchylka je přípustná pouze tehdy, byla-li sjednána. Vadné nebo nevyhovující kusy se do sjednaného množství nezapočítají, ledaže je Objednatel převezme jako zlevněné nebo zkušební kusy.

Článek 9 Cena, DPH a změna rozsahu

Cena je určena individuálně zejména podle přípravy dat, času modelování, strojového času, materiálu, postprocessingu, zkoušek, množství, balení a dopravy.

Poskytovatel je plátcem DPH. Nabídka uvede, zda je cena včetně DPH nebo bez DPH, případně DPH vyčíslí samostatně. Pro spotřebitele se konečná cena uvádí včetně daní a povinných poplatků, jsou-li předem určitelné.

Cena vychází z podkladů dostupných při nabídce. Změní-li se zadání nebo zjistí-li se potřeba víceprací, Poskytovatel sdělí jejich důvod, cenu nebo způsob výpočtu a dopad do termínu; vícepráci provede po schválení.

Není-li možné předem přesně určit rozsah modelování nebo opravy dat, může být sjednána hodinová sazba, cenový limit nebo průběžné etapy. Poskytovatel nepřekročí odsouhlasený limit bez souhlasu Objednatele.

Cena dopravy, balení, pojištění zásilky, cla, zkoušek a externích služeb je součástí ceny jen tehdy, pokud je tak uvedeno v nabídce.

Článek 10 Platební podmínky

Poskytovatel může požadovat úhradu celé ceny předem, zálohu nebo etapové platby. Výše a splatnost jsou uvedeny v nabídce nebo faktuře.

Není-li dohodnuto jinak, Poskytovatel zahájí práci až po připsání sjednané platby nebo zálohy a po dodání úplných podkladů.

U zakázky se zálohou může být doplatek splatný před odesláním nebo předáním. Poskytovatel může do úplné úhrady zdržet předání výrobku i digitálních výstupů, dovoluje-li to zákon.

Platba se provádí bankovním převodem na účet uvedený v článku 2, není-li písemně dohodnuto jinak. Platba je uhrazena dnem připsání na účet Poskytovatele.

Je-li Objednatel v prodlení, může Poskytovatel po upozornění přerušit práce a posunout termín. U podnikatele má Poskytovatel právo na zákonný úrok z prodlení a zákonnou náhradu nákladů spojených s uplatněním pohledávky.

Započtení nebo zadržení platby Objednatelem - podnikatelem je možné pouze vůči pravomocně přiznané nebo Poskytovatelem písemně uznané pohledávce, není-li dohodnuto jinak.

Článek 11 Termíny plnění

Termín nebo dodací doba uvedená v nabídce začne běžet po uzavření smlouvy, připsání sjednané platby nebo zálohy a předání úplných podkladů, podle toho, co nastane nejpozději.

Termín se přiměřeně prodlužuje o dobu prodlení Objednatele, schvalování změn, čekání na podklady, přerušení pro neuhrazenou platbu a dobu nutnou k provedení Objednatelem vyžádaných změn.

Předpokládaný termín je závazný pouze tehdy, je-li v nabídce výslovně označen jako pevný. U vývoje, prototypů a technologicky nejistých zakázek může být termín určen po etapách.

Nastane-li porucha zařízení, výpadek energií, nedostupnost materiálu, dopravní omezení, zásah veřejné moci nebo jiná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka mimo přiměřenou kontrolu Poskytovatele, Poskytovatel Objednatele bez zbytečného odkladu informuje a navrhne nový termín nebo náhradní řešení.

Práva spotřebitele při prodlení, včetně práva stanovit dodatečnou přiměřenou lhůtu a za zákonných podmínek odstoupit od smlouvy, nejsou tímto článkem omezena.

Článek 12 Předání, doprava a přechod nebezpečí

Plnění se předává osobním převzetím po předchozí dohodě, odesláním dohodnutým dopravcem nebo elektronickým zpřístupněním digitálního výstupu. Způsob předání určuje nabídka.

Objednatel poskytne úplnou a správnou dodací adresu a kontaktní údaje. Náklady opakovaného doručení způsobeného chybnými údaji nebo nepřevzetím nese Objednatel, s výjimkou případu, kdy překážku nezavinil.

Spotřebiteli přechází nebezpečí škody na fyzickém výrobku převzetím spotřebitelem nebo jím určenou třetí osobou odlišnou od dopravce, ledaže spotřebitel zvolil dopravce bez nabídky Poskytovatele.

Objednateli - podnikateli přechází nebezpečí škody předáním výrobku prvnímu dopravci, není-li v nabídce dohodnuto jinak. Poskytovatel na žádost postoupí práva vůči dopravci nebo poskytne potřebnou součinnost.

Při viditelném poškození zásilky je vhodné stav zaznamenat s dopravcem a pořídit fotografie. Neprovedení záznamu samo o sobě neomezuje zákonná práva spotřebitele.

Digitální výstup se považuje za zpřístupněný okamžikem, kdy je Objednateli umožněno jeho stažení, přijetí e-mailem nebo převzetí na dohodnutém nosiči. Objednatel bez zbytečného odkladu ověří čitelnost a úplnost souboru.

Nepřevezme-li Objednatel dokončené plnění ani v dodatečně přiměřené lhůtě, může Poskytovatel účtovat přiměřené a prokazatelné náklady skladování a dalšího nakládání. U spotřebitele se postupuje pouze v mezích zákona.

Článek 13 Vlastnické právo, duševní vlastnictví a důvěrnost

Vlastnické právo k fyzickému výrobku přechází na Objednatele úplným zaplacením ceny a převzetím, podle toho, co nastane později, dovoluje-li takovou výhradu právní předpis. Nebezpečí škody se řídí článkem 11.

Objednatel prohlašuje, že je oprávněn předat modely, výkresy, ochranné známky, designy, fotografie a další podklady a umožnit jejich použití pro splnění smlouvy.

Objednatel poskytuje Poskytovateli nevýhradní oprávnění použít podklady pouze v rozsahu nezbytném pro nacenění, výrobu, kontrolu kvality, předání, vyřízení práv z vad a splnění právních povinností.

Porušují-li podklady práva třetí osoby nebo právní předpisy, může Poskytovatel zakázku odmítnout nebo přerušit. Objednatel - podnikatel nahradí Poskytovateli přiměřenou újmu a účelně vynaložené náklady vzniklé z nepravdivosti jeho prohlášení; u spotřebitele se odpovědnost řídí zákonem.

Autorská a jiná práva k podkladům Objednatele zůstávají jejich nositelům. Práva k obecnému know-how, výrobním postupům, nastavením, knihovnám, podpěrám, šablonám a obecným prvkům Poskytovatele zůstávají Poskytovateli.

Je-li součástí zakázky vytvoření 3D modelu a není-li dohodnuto jinak, získává Objednatel po úplné úhradě nevýhradní, časově a územně neomezené oprávnění model užít pro účel sjednaný ve smlouvě. Výhradní licence, právo měnit model, poskytovat jej třetím osobám nebo předání nativních dat musí být výslovně sjednáno.

Přípravky, měřidla, tiskové profily a jiné výrobní prostředky vytvořené Poskytovatelem zůstávají jeho vlastnictvím, pokud nabídka výslovně nestanoví jejich převod na Objednatele.

Poskytovatel zachová mlčenlivost o neveřejných technických a obchodních podkladech, použije je pouze pro plnění smlouvy a bez souhlasu Objednatele nezveřejní zákaznický model ani fotografii výrobku jako referenci.

Poskytovatel může uchovávat data po dobu potřebnou k plnění smlouvy, vyřízení práv z vad a ochraně právních nároků. Nemá však povinnost data archivovat pro další objednávku; dostupnost dat pro opakovanou výrobu vždy předem potvrdí.

Článek 14 Odstoupení spotřebitele a zrušení zakázky

Spotřebitel má u smlouvy uzavřené na dálku nebo mimo obchodní prostory obecně právo odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů, pokud zákon nestanoví výjimku. Poskytovatel mu před uzavřením smlouvy poskytne zákonné poučení a vzorový formulář.

Spotřebitel nemá právo odstoupit ve 14denní lhůtě od smlouvy o dodávce fyzického výrobku zhotoveného podle jeho požadavků nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám. Tím nejsou dotčena práva z vadného plnění.

Má-li Poskytovatel začít s poskytováním služby, zejména modelováním nebo konstrukční prací, před uplynutím lhůty pro odstoupení, učiní tak na výslovnou žádost spotřebitele. Odstoupí-li spotřebitel před úplným poskytnutím služby, uhradí poměrnou část ceny za již poskytnuté plnění, byly-li splněny zákonné podmínky.

Právo spotřebitele odstoupit od smlouvy o službě ve 14denní lhůtě zaniká jejím úplným poskytnutím pouze tehdy, pokud spotřebitel předem výslovně souhlasil se zahájením plnění a vzal na vědomí zánik práva odstoupit.

U digitálního obsahu nedodávaného na hmotném nosiči, například u zpřístupněného 3D modelu, zaniká 14denní právo odstoupit po zpřístupnění jen tehdy, pokud spotřebitel předem výslovně souhlasil s dodáním před uplynutím lhůty, byl poučen o zániku práva a Poskytovatel mu poskytl zákonné potvrzení. U digitálního obsahu zhotoveného podle požadavků spotřebitele se uplatní také příslušná zákonná výjimka.

Obsahuje-li zakázka více samostatných plnění, posuzuje se právo na odstoupení pro každé plnění podle jeho skutečné povahy.

Objednatel - podnikatel může zakázku po uzavření smlouvy zrušit pouze dohodou s Poskytovatelem. Není-li dohodnuto jinak, uhradí již provedené práce, spotřebovaný nebo nevratně objednaný materiál, externí náklady a přiměřené náklady ukončení.

Poskytovatel může od smlouvy odstoupit nebo její plnění přerušit, pokud Objednatel neposkytne součinnost ani v dodatečně přiměřené lhůtě, je v podstatném prodlení s platbou, zakázka je protiprávní nebo nepřiměřeně nebezpečná, nebo se objektivně prokáže její neproveditelnost. Přijaté částky vypořádá podle rozsahu řádně provedeného plnění a zákona.

Článek 15 Jakost, vady a reklamace

Plnění je vadné, neodpovídá-li sjednanému popisu, množství, jakosti, funkci, kompatibilitě, výstupu nebo jiným vlastnostem, které byly výslovně nebo podle zákona součástí smlouvy.

Za vadu se nepovažuje technologický projev popsáný v článku 6, pokud odpovídá sjednané specifikaci a nebrání dohodnutému účelu. Za vadu se také nepovažuje následek nesprávných podkladů, nevhodného použití, neodborné montáže, běžného opotřebení nebo prostředí, o kterém Poskytovatel nevěděl, není-li příčina na straně Poskytovatele.

Reklamací lze uplatnit na adrese sídla nebo provozovny uvedené v článku 2, případně e-mailem na info@profarm3d.cz. Objednatel uvede číslo zakázky nebo dokladu, popis vady, kdy a jak se projevuje, a požadovaný způsob vyřízení; je vhodné připojit fotografie, měření a informace o použití.

Objednatel umožní Poskytovateli plnění přezkoumat a poskytne nezbytnou součinnost. Zaslání reklamovaného výrobku se předem dohodne tak, aby nevznikly zbytečné náklady nebo další poškození.

Spotřebiteli Poskytovatel vydá potvrzení o uplatnění reklamace, jejím obsahu a požadovaném způsobu vyřízení a následně potvrzení o datu a způsobu vyřízení, případně písemné odůvodnění zamítnutí.

Reklamací spotřebitele včetně odstranění vady bude vyřízena a spotřebitel o tom bude informován bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění, pokud se strany nedohodnou na delší lhůtě. Běh lhůty předpokládá potřebnou součinnost spotřebitele, zejména umožnění přezkoumání plnění.

U hmotného výrobku může spotřebitel vytknout vadu, kterou výrobek měl při převzetí a která se projeví do dvou let od převzetí. Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že výrobek byl vadný již při převzetí, ledaže to povaha výrobku nebo vady vylučuje.

Spotřebitel má podle povahy vady a zákonných podmínek zejména právo na odstranění vady opravou nebo dodáním bezvadného plnění, přiměřenou slevu nebo odstoupení od smlouvy. Volbu a pořadí nároků určují příslušné právní předpisy.

U digitálního obsahu pro spotřebitele se práva z vad řídí zvláštní zákonnou úpravou. U jednorázově zpřístupněného digitálního obsahu lze vytknout vadu, která existovala při zpřístupnění a projevila se do dvou let; projeví-li se do jednoho roku, platí zákonná domněnka vadnosti při zpřístupnění, nestanoví-li zákon jinak.

Objednatel - podnikatel plnění prohlédne co nejdříve po předání. Zjevné vady oznámí bez zbytečného odkladu, zpravidla nejpozději do 5 pracovních dnů, a skryté vady bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Opožděné oznámení se posuzuje podle zákona a může zhoršit možnost ověřit příčinu vady.

Záruka za jakost se poskytuje pouze tehdy, je-li výslovně uvedena v nabídce, záručním prohlášení nebo jiném dokumentu. Zákonná práva spotřebitele z vadného plnění nejsou případnou zárukou dotčena.

Je-li reklamací oprávněná, nese Poskytovatel účelně vynaložené náklady v rozsahu stanoveném zákonem. Je-li neoprávněná, může Objednateli - podnikateli po předchozím upozornění vyúčtovat přiměřené náklady diagnostiky a dopravy.

Článek 16 Odpovědnost, použití výrobku a regulační požadavky

Objednatel odpovídá za volbu a ověření konečného použití, není-li posouzení vhodnosti výslovně součástí zakázky. Před nasazením provede přiměřené rozměrové, funkční, zatěžovací, bezpečnostní a životnostní zkoušky.

Výtisk nesmí být bez výslovného písemného ujednání a odpovídajícího ověření použit jako zdravotnický prostředek, ochranný prostředek, část dopravního nebo tlakového zařízení, prvek zajišťující zdraví nebo bezpečnost, výrobek pro styk s potravinami, hračka nebo jiný regulovaný výrobek.

Je-li díl začleněn do jiného výrobku nebo uváděn na trh pod jménem Objednatel, odpovídá Objednatel - podnikatel za posouzení shody, technickou dokumentaci, označení, návody, sledovatelnost a další povinnosti výrobce nebo hospodářského subjektu, pokud nabídka výslovně nestanoví, že je přebírá Poskytovatel. Tím nejsou dotčeny povinnosti uložené Poskytovateli přímo zákonem.

Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou použitím v rozporu se sděleným účelem, pokyny, materiálovými omezeními nebo upozorněním, ani za konstrukční vadu podkladů Objednatele, kterou při sjednaném rozsahu kontroly nemohl rozumně zjistit.

Vůči spotřebiteli se odpovědnost Poskytovatele neomezuje v rozsahu, v němž takové omezení zakazuje zákon. Nic v Podmínkách nevylučuje odpovědnost za újmu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti, újmu na přirozených právech člověka ani jinou odpovědnost, kterou nelze vyloučit.

Vůči Objednateli - podnikateli se v nejširším zákonem dovoleném rozsahu vylučuje náhrada nepřímé nebo následné škody, ušlého zisku, ztráty výroby a ztráty dat. Souhrnná náhrada přímé majetkové škody z jedné zakázky je omezena cenou dotčené zakázky uhrazenou Objednatel; omezení se nepoužije v případech uvedených v předchozí větě.

Objednatel přijme přiměřená opatření k odvrácení a zmírnění škody a oznámí Poskytovateli hrozící nebo vzniklou škodu bez zbytečného odkladu.

Článek 17 Ochrana osobních údajů a komunikace

Poskytovatel zpracovává osobní údaje v rozsahu potřebném pro poptávku, smlouvu, platby, dopravu, reklamace, účetní a právní povinnosti a ochranu svých oprávněných zájmů. Podrobnosti jsou uvedeny v samostatné informaci o zpracování osobních údajů.

Objednatel předá Poskytovateli osobní údaje třetích osob pouze tehdy, má-li k tomu právní důvod a informoval je v potřebném rozsahu.

Za písemnou komunikaci se pro účely zakázky považuje také e-mail a jiný dohodnutý elektronický prostředek, pokud právní předpis nevyžaduje zvláštní formu. Objednatel odpovídá za aktuálnost kontaktních údajů.

Strany chrání přístupové odkazy a soubory před neoprávněným použitím. Zjistí-li některá strana neoprávněné zpřístupnění, informuje druhou stranu bez zbytečného odkladu.

Článek 18 Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Vznikne-li mezi Poskytovatelem a spotřebitelem spor z kupní smlouvy, smlouvy o dílo, smlouvy o poskytování služby nebo smlouvy o digitálním obsahu a nepodaří-li se jej vyřešit dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení sporu.

Příslušným subjektem je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2; e-mail: adr@coi.gov.cz; internetová adresa: <https://coi.gov.cz/informace-o-adr/>.

Mimosoudní řešení sporu není soudním řízením a jeho cílem je smírné řešení. Tím není dotčeno právo stran obrátit se na příslušný soud.

Článek 19 Závěrečná ustanovení

Smlouva a tyto Podmínky se řídí právem České republiky. U spotřebitele tím není dotčena ochrana poskytovaná kogentními ustanoveními práva, které by se jinak použilo.

Spory mezi podnikateli budou řešit věcně příslušné soudy České republiky; dovoluje-li to zákon, sjednává se místní příslušnost soudu podle místa podnikání Poskytovatele. Pravidla příslušnosti pro spotřebitele tím nejsou dotčena.

Je-li některé ustanovení neplatné, neúčinné nebo nepoužitelné, nedotýká se to ostatních ustanovení. Namísto něj se použije zákonná úprava a strany je nahradí ujednáním, které se co nejvíce blíží jeho dovoленému účelu.

Poskytovatel může Podmínky měnit pro budoucí zakázky. Pro již uzavřenou smlouvu platí verze, s níž byl Objednatel seznámen před jejím uzavřením, ledaže se strany písemně dohodnou jinak.

Objednatel nesmí bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele převést smlouvu na třetí osobu; to neomezuje zákonná práva spotřebitele.

Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 12. 8. 2026.